

# ΣΧΕΔΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ 2011-2014

Δήμος Χαλανδρίου  
*Διεπιστημονική Ομάδα Έργου*  
*Μεσογειακό Κέντρο Καινοτομίας -*  
*MECI ΕΠΕ*  
Ιούλιος 2011

# Εισαγωγικά στοιχεία ταυτότητας του έργου

Το έργο εκτελείται με την ευθύνη και επίβλεψη του Δήμου Χαλανδρίου και ειδικότερα του αντιδημάρχου Τεχνικών Υπηρεσιών και Παναγιώτη Βάσιου.

Επιπρόσθετα έχει συσταθεί δημοτική Διεπιστημονική Ομάδα Έργου.

Ο ρόλος του τεχνικού και επιστημονικού συμβούλου, με απόφαση του Δημάρχου και Κουράση, ανατέθηκε στην εταιρεία Μεσογειακό Κέντρο Καινοτομίας (MECI ΕΠΕ)

# Η Διεπιστημονική Ομάδα Έργου (ΔΟΕ)

Όπως προβλέπεται από το ΠΔ εφαρμογής των επιχειρησιακών σχεδίων ορίστηκε η αρμόδια ομάδα έργου δημοτικής ευθύνης.

Αυτή αποτελείται από τους:

Νταβία Φλωρένα, Τμήμα Λογιστηρίου

Γκόγκο Θεολόγο, Τμήμα Προσωπικού

Κουνέλη Βασίλη, επιστημονικό συνεργάτη

Γκουσιάκη Νάνσυ, ειδική σύμβουλο Τεχνικών Έργων

Σιδέρη Δημήτρη, Διεύθυνση Σχεδιασμού και Ανάπτυξης

Μαρακομιχελάκη Αντώνη, Τεχνική Υπηρεσία

Εγγλέζου Κων/να, ειδ. σύμβουλο οικονομικών θεμάτων

# Ο Τεχνικός & Επιστημονικός Σύμβουλος

Η πρόσληψη τεχνικού και επιστημονικού συμβούλου κρίθηκε αναγκαία για τον αναγκαίο συντονισμό των ομάδων εργασίας για την ανάπτυξη τόσο του στρατηγικού όσο και του επιχειρησιακού σχεδιασμού του Δήμου.

Από την εταιρεία ρόλο είχαν αναλάβει οι κ.κ.:

Στέφανος Πασχαλίδης, οικονομολόγος

Ανδρέας Νεφελούδης, οικονομολόγος, σύμβουλος τοπ. ανάπτυξης  
και

Μαίρη Βιταλιώτου, γεωπόνος, σύμβουλος τοπ. ανάπτυξης.

# ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το σχέδιο υλοποίησης που είχε προγραμματίσει ο Δήμος ξεκινούσε τον Μάρτιο του 2011, οπότε και συγκροτήθηκε η ΔΟΕ, και κατέληγε τον Σεπτέμβριο του 2011 οπότε προβλέπεται η κατάθεση για συζήτηση στο Δημοτικό Συμβούλιο του Ε. Σ. και του Ετήσιου Σχεδίου Δράσης.

Ενδιάμεσα προβλέπεται:

- η υποβολή στις 3 Αυγούστου για συζήτηση του Στρατηγικού Σχεδίου στο Δημοτικό Συμβούλιο,
- η ανάπτυξη διαδικασιών δημόσιας διαβούλευσης για το Σ.Σ. μέχρι τις 31 Αυγούστου και
- η οργάνωση ανοικτής συζήτησης με τους φορείς της πόλης στο πρώτο 5ήμερο του Σεπτεμβρίου του 2011.

# ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η επικαιροποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου του Δήμου Χαλανδρίου στηρίχτηκε σε μια βασική παραδοχή:

Ότι το προϊόν που θα παραχθεί, θα έπρεπε να αποτελεί ένα δυναμικό εργαλείο ανάπτυξης και προγραμματισμού για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Δήμου.

Με την έννοια αυτή δεν δόθηκε καθόλου βάρος στην επανάληψη δεδομένων της υφιστάμενης κατάστασης που έτσι και αλλιώς έχει περιγραφεί σε επανειλημμένες μελέτες, αλλά σε συγκεκριμένες **παραμέτρους** που καθιστούν το επιχειρησιακό σχέδιο ένα εργαλείο του ΣΗΜΕΡΑ.

# ΟΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

1. Οι επιλογές της νέας Δημοτικής αρχής, ως ένα νέο πλαίσιο αναφοράς, συμβόλαιο εκλογής και δεσμεύσεων
2. Οι επιπτώσεις στην καθημερινότητα της οικονομικής κρίσης, με ειδική προτεραιότητα στα θέματα
  - κοινωνικής πρόνοιας και αλληλεγγύης,
  - ενίσχυσης ή και ανακούφισης του οικογενειακού προϋπολογισμού και
  - εξυπηρέτησης των αναγκών της καθημερινότητας του πολίτη.
3. Η περιορισμένη διαθεσιμότητα οικονομικών πόρων

# ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (1)

Η διαχείριση των παραπάνω παραμέτρων οδήγησε με μαθηματική ακρίβεια σε μια σαφή διαφοροποίηση των στρατηγικών στόχων και αξόνων με ιδιαίτερο βάρος:

- ▶ στην ανάγκη οργανωτικής και διοικητικής τακτοποίησης,
- ▶ στην δημιουργία δομών για την εξασφάλιση ή και διεκδίκηση πόρων,
- ▶ στην ανάπτυξη συνεργασιών σε τοπικό και υπερτοπικό επίπεδο για την μόχλευση ιδιωτικών κεφαλαίων για την εκτέλεση έργων που θα δημιουργούν οικονομίες κλίμακος,
- ▶ στην τακτοποίηση των οικονομικών υποχρεώσεων του Δήμου,
- ▶ στην αξιοποίηση για κοινωνικούς και επενδυτικούς σκοπούς της ακίνητης περιουσίας του Δήμου και
- ▶ στην αυτονόητη τακτοποίηση πολεοδομικών και χωρικών εκκρεμοτήτων.



# ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (2)

Όλες οι άλλες παρεμβάσεις εκσυγχρονισμού της πόλης, όπως:

- η ενίσχυση του δικτύου των ποδηλατοδρόμων,
- έργα πολιτικής προστασίας,
- έργα χωροταξικής οργάνωσης, ή και
- έργα ενίσχυσης των βασικών τεχνικών υποδομών

θα χρηματοδοτούνται μέσω προγραμμάτων που θα φροντίζει ο Δήμος να δημιουργεί μέσω της ανάπτυξης καινοτομικών μεθόδων και διαδικασιών.

# ΤΟ ΟΡΑΜΑ της ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ

Η δημοτική αρχή οραματίζεται

- ένα Δήμο που θα παρέχει, άμεσα, ποιοτικές υπηρεσίες προς τους δημότες,
- ένα δήμο που θα είναι ο καθρέπτης μιας διαρκώς αναπτυσσόμενης περιοχής.
- Ένα Χαλάνδρι με ολοκληρωμένες πολιτικές χωροταξικής οργάνωσης, κυκλοφοριακής ρύθμισης και περιβαλλοντικής προστασίας,
- ένα Χαλάνδρι πρωτοπόρο στη χρήση των νέων τεχνολογιών, με ένα ευρύτατο δίκτυ κοινωνικής αλληλεγγύης και προστασίας.

# Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ του ΔΗΜΟΥ (1)

Είναι :

- ▶ Να εξυπηρετεί άμεσα, αντικειμενικά και αποτελεσματικά τους πολίτες
- ▶ Να καλλιεργεί ένα κλίμα προστασίας και αλληλεγγύης ιδιαίτερα τώρα την περίοδο της κρίσης
- ▶ Να προσπαθεί να καλύπτει με γρήγορους ρυθμούς όλες τις τοπικές ανάγκες
- ▶ Να ανακουφίζει στο μέτρο του δυνατού τον οικογενειακό προϋπολογισμό
- ▶ Να είναι παντού, σε κάθε στιγμή, για κάθε πρόβλημα, για κάθε τοπικό αίτημα
- ▶ Να καλλιεργεί ένα φιλικό και ελκυστικό περιβάλλον για τους εργαζόμενους του, ώστε αυτοί να ικανοποιούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους πολίτες.

# Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ του ΔΗΜΟΥ (2)

- ▶ Δήμος αρωγός στις ημέρες της κρίσης
- ▶ Δήμος τοπικής ανάπτυξης
- ▶ Δήμος για τον δημότη
- ▶ Δήμος κοινωνικής στήριξης
- ▶ Δήμος σύγχρονος και δημιουργικός

# ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ, Τα Θεωρητικά Στηρίγματα

- ▶ Η αντικειμενικότητα στην εξυπηρέτηση του πολίτη μέσα από καθαρές, μετρήσιμες, δημόσιες δεσμεύσεις και διαδικασίες
- ▶ Η κατοχύρωση της συμμετοχής του πολίτη
- ▶ Η καλλιέργεια κοινωνικής και περιβαλλοντικής συνείδησης και λειτουργίας
- ▶ Η διαφάνεια στην λήψη των αποφάσεων
- ▶ Η καθιέρωση κανόνων χρηστής διαχείρισης των τοπικών υποθέσεων

# ΣΤΟΧΟΙ και ΑΞΟΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1:

Δήμος σύγχρονος, δημιουργικός και αποτελεσματικός

## ΜΕΤΡΑ:

- ▶ Διοικητικός εκσυγχρονισμός
- ▶ Βελτίωση της οικονομικής θέσης του Δήμου
- ▶ Δημιουργία ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος
- ▶ Ανάπτυξη της τεχνολογικής καινοτομίας
- ▶ Διαφάνεια, καθιέρωση αντικειμενικών διαδικασιών εξυπηρέτησης

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: Δήμος για τον Δημότη, κοινωνικής στήριξης, πρόνοιας και αλληλεγγύης

- ▶ ΜΕΤΡΑ:
- ▶ Ενίσχυση δομών κοινωνικής προστασίας
- ▶ Δημιουργία νέων δομών κοινωνικής στήριξης και υγείας
- ▶ Δράσεις ενίσχυσης της κοινωνικής οικονομίας
- ▶ Δομές εθελοντικής κοινωνικής προσφοράς
- ▶ Ενίσχυση της τοπικής κοινωνικής πρωτοβουλίας



# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: Δήμος παρών στην καθημερινότητα. Περιβάλλον, ποιότητα ζωής

## ΜΕΤΡΑ:

- ▶ Πόλη καθαρή με έμφαση στις σύγχρονες μορφές συλλογής και ανακύκλωσης
- ▶ Πολεοδομικός σχεδιασμός και οργάνωση του χώρου
- ▶ Οριστικές ρυθμίσεις στην κυκλοφορία και στη στάθμευση
- ▶ Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης
- ▶ Εναλλακτικές μορφές μετακίνησης, δημοτική συγκοινωνία, ποδήλατο, πεζοί
- ▶ Ενεργειακός προγραμματισμός, ΑΠΕ

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: Δήμος τοπικής ανάπτυξης

## ΜΕΤΡΑ:

- ▶ Τοπική επιχειρηματικότητα
- ▶ Απασχόληση
- ▶ Ενίσχυση του επενδυτικού κλίματος
- ▶ Έργα μεγάλης πνοής, άμεσης απόδοσης και κοινωνικής ωφέλειας
- ▶ Τηλεματικές υπηρεσίες
- ▶ Η κάρτα του Δημότη

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 5: Δήμος της μόρφωσης, της πολιτιστικής δημιουργίας και της αθλητικής δράσης

## ΜΕΤΡΑ:

- ▶ Ενίσχυση πολιτιστικών δράσεων και υποδομών, θεσμοί, συμμετοχή ,μαθήματα
- ▶ Ενίσχυση δράσεων συμμετοχής στην γνώση και την δημιουργία
- ▶ Αθλητικές υποδομές και δράσεις διεύρυνσης της συμμετοχής των πολιτών
- ▶ Νεολαία και δημιουργικότητα
- ▶ Καινοτομίες στο χώρο της παιδείας

# ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

## Αξιολόγηση-Δείκτες

Για την παρακολούθηση όλων των παραπάνω καθιερώνονται δείκτες μέτρησης της απόδοσης των δημοτικών υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των έργων σε ότι αφορά στην τοπική ωφέλεια και στην αλλαγή του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος.

Οι δείκτες που πρέπει κάθε υπηρεσία να θέσει, διακρίνονται σε:

- ▶ αστικούς και κοινωνικούς και σε
- ▶ δείκτες απόδοσης σε σχέση με την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Είναι δείκτες ποιοτικοί και ποσοτικοί, δείκτες μετρήσιμοι και ρεαλιστικοί και ελέγχονται κάθε εξάμηνο για την αποτελεσματικότητά τους.

# ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

## Αξιολόγηση-Δείκτες (παραδείγματα)

- ▶ Χρόνος έκδοσης αποφάσεων
- ▶ Σχέση κενών-καλυμμένων οργανικών θέσεων ανά Δ/νση ετησίως
- ▶ Ποσοστό αιτημάτων που διεκπεραιώθηκαν έγκαιρα και ενημέρωση δημότη
- ▶ Ποσοστό προϋπολογισμού για επιμόρφωση υπαλλήλων
- ▶ Ποσοστό κάδων με υπερχειλίση απορριμμάτων
- ▶ Χρόνος αποκατάστασης βλαβών
- ▶ Ποσοστό χρήσης οικολογικών λιπασμάτων
- ▶ Ποσοστό χρήσης εναλλακτικών μεθόδων φυτοπροστασίας
- ▶ Ποσοστό λαμπτήρων που ανακυκλώνονται
- ▶ Μέσος συνολικός χρόνος έκδοσης Πολεοδομικής άδειας
- ▶ Αρ. πολιτιστικών εκδηλώσεων ανά έτος ανά κατηγορία
- ▶ Αριθμός υπερηλίκων ανά κοινωνικό λειτουργό υπερηλίκων
- ▶ % Χρονικής απόκλισης στην υλοποίηση των έργων σε σχέση με τον προγραμματισμό