

ΣΤΑΔΙΟ Α:  
**ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ  
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ  
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ**

**ΠΙΝΑΚΑΣ: ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ SWOT**

<b>ΙΣΧΥΡΑ ΣΗΜΕΙΑ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Η σαφής δέσμευση της Δημοτικής Αρχής ως προς την ανάπτυξη και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος του Πολίτη.</li><li>- Η σαφής δέσμευση της Δημοτικής Αρχής ως προς την βελτίωση της ποιότητας ζωής.</li><li>- Το ισχυρό διοικητικό σχήμα το οποίο δίνει έμφαση στις δημοκρατικές διαδικασίες και στην ορθολογική λήψη αποφάσεων.</li><li>- Οι υφιστάμενες διαδικασίες ενημέρωσης και διαβούλευσης με τους δημότες σε πλαίσιο ανοιχτών συγκεντρώσεων.</li><li>- Η πολιτο-κεντρική κουλτούρα του Δήμου.</li><li>- Η λειτουργία γραφείου ηλεκτρονικής καταγραφής των αιτημάτων των δημοτών για όλα τα θέματα που τους αφορούν.</li><li>- Η αξιοποίηση δράσεων εθελοντισμού σε τοπικό επίπεδο.</li><li>- Η μεγάλη εμπειρία σε θέματα διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων έργων.</li><li>- Η αξιοποίηση πόρων και προγραμμάτων.</li><li>- Η σημαντική υφιστάμενη αστική παράδοση.</li><li>- Η αυξημένη διαχειριστική και τεχνική ικανότητα στην παραγωγή μελετών και έργων.</li><li>- Η πιστοποίηση οργανωτικών μονάδων του Δήμου ως προς τη διαχειριστική επάρκεια.</li><li>- Η έντονη ενασχόληση του δήμου στα πολιτιστικά δρώμενα της περιοχής. Μεγάλος αριθμός πολιτιστικών δραστηριοτήτων.</li></ul>

- Οι θεσμοθετημένες πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες.
- Η κατασκευή ηλεκτρονικού portal με πλήρη ενημέρωση και συνεχή επικαιροποίηση για επικοινωνία με τον Πολίτη. Η υψηλή επισκεψιμότητα του Portal.
- Η ένταξη των νέων τεχνολογικών εφαρμογών στην καθημερινή λειτουργία του Δήμου.
- Η ανάπτυξη δικτύων συνεργασίας σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Διεθνές επίπεδο.
- Η παροχή υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα (πρόνοια, παιδικοί σταθμοί, ΚΑΠΗ, ΚΗΦΗ, Δημοτικά Ιατρεία, Υπηρεσίες εθελοντών).
- Η διενέργεια οικονομικών ελέγχων από ορκωτό λογιστή και το κλείσιμο ισολογισμών που ενδυναμώνει την πιστοληπτική ικανότητα και αξιοπιστία του Δήμου.

#### **ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ**

- Η μη πλήρης οργάνωση των υπηρεσιών με γνώμονα την αποτελεσματικότερη λειτουργία του Δήμου και η μη καθετοποίηση ομοειδών αρμοδιοτήτων και αντικειμένων δραστηριότητας.
- Η μη διαρκής εφαρμογή Συστήματος Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης.
- Η μη προσαρμογή της λειτουργίας του Δήμου μέσω στόχων σε εφαρμογή του ν. 3230/2004.
- Η περιστασιακή εφαρμογή της οργανωμένης πολιτικής δια βίου εκπαίδευσης του στελεχιακού δυναμικού.
- Η μη ύπαρξη κινήτρων για την υποκίνηση του ανθρώπινου δυναμικού και την αύξηση της παραγωγικότητας.
- Η μη ύπαρξη του αναγκαίου επιπέδου :
  - στις Διοικητικές υποδομές
  - στις υποδομές και τον εξοπλισμό των κοινόχρηστων χώρων
  - στην οργανωμένη υπηρεσία διαχείρισης των παραπόνων των δημοτών
  - στις υποδομές καθαριότητας
  - στον στόλο της Δημοτικής Συγκοινωνίας
  - στις υποδομές των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
  - στην λειτουργία Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης (MIS)
  - στην συστηματική και οργανωμένη αξιοποίηση και διάχυση των νομικών πληροφοριών που εισρέουν στο Δήμο
  - στην αναβάθμιση των εφαρμογών Πληροφορικής με προσανατολισμό την διαρκή

βελτίωση του επιπέδου παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον Πολίτη

**ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ**

- Η ύπαρξη ικανού και έμπειρου στελεχιακού δυναμικού.
- Η υπάρχουσα δημοτική υποδομή και επίπεδο παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες (πχ. κοινωνικές υπηρεσίες, δημοτική συγκοινωνία, πρόγραμμα ανακύκλωσης, κλπ).
- Η ένταξη του σχεδίου ανάπτυξης των δραστηριοτήτων του Δήμου σε έναν ευρύτερο κεντρικό σχεδιασμό (εθνικό, δημοτικό) για εξεύρεση πόρων.
- Η αξιοποίηση χρηματοδοτικών προγραμμάτων και εργαλείων. Η έναρξη εφαρμογής του ΕΣΠΑ.
- Η επιπρόσθετη αξιοποίηση προγραμμάτων κοινωνικής μέριμνας σε συνδυασμό με την δέσμευση του Δήμου για την ανάπτυξη και επέκταση των παρεχόμενων κοινωνικών υπηρεσιών και την αναβάθμιση της κοινωνικής του πολιτικής.
- Η δυνατότητα αναβάθμισης και αξιοποίησης της ακίνητης περιουσίας είτε απ' ευθείας είτε μέσω ΣΔΙΤ.
- Η αναβάθμιση του αστικού ιστού με γνώμονα το προφίλ ενός κατοίκου-πολίτη, έντονα ευαίσθητοποιημένου και δραστηριοποιημένου.
- Η παροχή προσαρμοσμένων υπηρεσιών στο δημογραφικό, κοινωνικό και ψυχολογικό προφίλ του πολίτη.
- Η προθυμία του ιδιωτικού τομέα να συνεργαστεί και να συμμετέχει σε πρωτοβουλίες.
- Η πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου εργατικό δυναμικό.

**ΑΠΕΙΛΕΣ**

- Η μη υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παρεμβάσεων για βελτίωση της ποιότητας ζωής λόγω αδυναμίας διασφάλισης πόρων.
- Ο βαθμός κινητικότητας συγκριτικά με τις αναπτυξιακές πρακτικές που εφαρμόζονται σε τοπικό επίπεδο για περιοχές έντονης οικιστικής ζήτησης σε συνδυασμό με την υφιστάμενη κρίση στην αγορά και την εξέλιξη της.
- Η αδυναμία εκμετάλλευσης ικανών για ορατή ανάπτυξη, κονδυλίων και πόρων.

- Η τυχόν αδυναμία λειτουργίας εγκαταστάσεων και υπηρεσιών προσαρμοσμένων στη ζήτηση του κοινού.
- Η μη ένταξη του σχεδίου ανάπτυξης του Δήμου σε έναν ευρύτερο κεντρικό σχεδιασμό (εθνικό, δημοτικό) για εξεύρεση πόρων.
- Η έντονη οικιστική ανάπτυξη.
- Ο κίνδυνος «εμφράγματος» του κέντρου λόγω αυξημένης εμπορικής χρήσης και κυκλοφοριακού φόρτου εφόσον δεν υπάρξουν συγκεκριμένες παρεμβάσεις.