



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
Ταχ.Δ/ση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
Τ.Κ.: 15234
Πληροφορίες: Κυριακή Δημητριάδου
Τηλέφωνο: 213-20 23 893
Email: k.dimitriadou@halandri.gr,

ΠΡΟΣ:

- ✓ Την εταιρεία « XEROX HELLAS »
- ✓ Ανάρτηση στο ΕΣΗΔΗΣ
- ✓ Ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Δήμου

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων που αφορά τον Ανοιχτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό άνω των ορίων, με αντικείμενο την «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΜΕ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΜΙΣΘΩΣΗ (LEASING)», για την κάλυψη των αναγκών του Δήμου Χαλανδρίου, πολυετούς διάρκειας, της με αρ.109/2024 μελέτης, προϋπολογισμού 352.160,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)»

Σχετ. Το με αρ. πρωτ. 48620/30-12-2024 αίτημα παροχής διευκρινίσεων της εταιρείας «XEROX HELLAS»

Στα πλαίσια του Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού, άνω των ορίων, με αντικείμενο την «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΜΕ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΜΙΣΘΩΣΗ (LEASING)», για την κάλυψη των αναγκών του Δήμου Χαλανδρίου, πολυετούς διάρκειας, της με αρ.109/2024 μελέτης, προϋπολογισμού 352.160,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ο οποίος βρίσκεται σε εξέλιξη (ήτοι καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών 8/1/2025), σύμφωνα με το άρθρο 2.1.3 της με Α.Π.:44377/28-11-2024 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ:24PROC015864384) «Παροχή Διευκρινήσεων» από το οποίο: «Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr)», υποβλήθηκε εμπρόθεσμα στις αίτημα παροχής διευκρινίσεων στον συστημικό αριθμό του διαγωνισμού 361738 από την εταιρεία «XEROX HELLAS», το οποίο έλαβε από τον Δήμο Χαλανδρίου αριθμό πρωτοκόλλου 48620/30-12-2024 θέτοντας τα παρακάτω ερωτήματα που αφορούν στις τεχνικές προδιαγραφές.

Με το από 31/12/2024 έγγραφο της Δ/σης Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής, που απέστειλε στην υπηρεσία μέσω ΣΗΔΕ (Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων), απαντώντας στα ερωτήματα της ανωτέρω εταιρείας αναφέρει τα εξής:

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

(Σελίδα 63). η τεχνική υποστήριξη θα γίνεται από εξειδικευμένους τεχνικούς, με χρόνο ανταπόκρισης όχι μεγαλύτερο των 24 ωρών από την ειδοποίηση. Σε περίπτωση που προκύψουν βλάβες οι οποίες δεν επισκευάζονται εντός δύο (2) ημερών, τότε θα πρέπει τα πολυμηχανήματα να αντικατασταθούν εντός μίας εβδομάδας από την εμφάνιση της βλάβης με άλλα ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ με ισοδύναμες ή ανώτερες λειτουργίες και προδιαγραφές, μέχρι την αποκατάσταση των βλαβών των αρχικών. Προκειμένου να συμπεριληφθούν οι περιπτώσεις αργιών προτείνουμε να γίνει αποδεκτή η παρακάτω διατύπωση: η τεχνική υποστήριξη θα γίνεται από εξειδικευμένους τεχνικούς, με χρόνο ανταπόκρισης όχι μεγαλύτερο των 24 εργασίμων ωρών από την ειδοποίηση ή ισοδύναμα να μπορεί να λειτουργήσει η συγκεκριμένη θέση εργασίας στην οποία υπάρχει βλάβη με την ενεργοποίηση υφισταμένου εφεδρικού εξοπλισμού. Σε περίπτωση που προκύψουν βλάβες οι οποίες δεν επισκευάζονται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών, τότε θα πρέπει τα πολυμηχανήματα να αντικατασταθούν εντός μίας εβδομάδας από την εμφάνιση της βλάβης με άλλα ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ με ισοδύναμες ή ανώτερες λειτουργίες και προδιαγραφές, μέχρι την αποκατάσταση των βλαβών των αρχικών.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 1:

Η προμήθεια των μηχανημάτων γίνεται με βασικό κριτήριο να εξοπλιστούν οι υπηρεσίες με σύγχρονα μηχανήματα προωθώντας την κεντρικοποίηση των εκτυπώσεων και τη μείωση του πλήθους των μηχανημάτων στα είκοσι εννέα (29) κτίρια που κατανέμονται οι υπηρεσίες του δήμου.

Αυτό οδηγεί στην ανάγκη αφενός της προμήθειας αξιόπιστων μηχανημάτων και αφετέρου της διαρκούς διαθεσιμότητάς τους. Εντός 24 ωρών ο τεχνικός έχει διαπιστώσει το πρόβλημα και εντός των επόμενων 24 ωρών μπορεί να το επιλύσει (είτε με αντικατάσταση υλικού είτε με επιδιόρθωση με την απαίτηση διαθεσιμότητας των ανταλλακτικών). Οι 48 ώρες μη διαθεσιμότητας των μηχανημάτων, ιδιαίτερα σε νευραλγικές υπηρεσίες, είναι οριακές έως απαγορευτικές.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

K1 (Σελίδα 71). Παρακαλούμε να γίνει αποδεκτή οθόνη αφής 7”

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 2:

Τα μηχανήματα κατηγορίας K1 είναι υψηλότερων απαιτήσεων, οπότε η οθόνη αφής 10” δε θεωρείται υπερβολική. Τα A3 μηχανήματα που χρησιμοποιούν τα τελευταία επτά (7) χρόνια οι υπηρεσίες έχουν οθόνη αφής 10”.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3:

8 (Σελίδα 71). - ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΣΑΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΨΗΣ – Εννοείτε τροφοδότη μονού περάσματος ΔΙΠΛΗΣ ΟΨΗΣ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 3:

Αφορά σε τροφοδότη για αυτόματη σάρωση και αντιγραφή διπλής όψης ασχέτως μονού ή διπλού περάσματος.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4:

13- ΧΡΟΝΟΣ ΠΡΟΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (Σελίδα 71). - Διευκρινίστε παρακαλώ ότι εννοείτε Form sleep mode to UI Ready;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 4:

Αφορά στον χρόνο προθέρμανσης από Sleep Mode σε UI Ready

ΕΡΩΤΗΜΑ 5:

K2 (Σελίδα 73). Παρακαλούμε να γίνει αποδεκτή οθόνη αφής 7”

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 5:

Τα μηχανήματα κατηγορίας K1 είναι υψηλότερων απαιτήσεων, οπότε η οθόνη αφής 10” δε θεωρείται υπερβολική. Τα A3 μηχανήματα που χρησιμοποιούν τα τελευταία επτά (7) χρόνια οι υπηρεσίες έχουν οθόνη αφής 10”.

ΕΡΩΤΗΜΑ 6:

8 - (Σελίδα 73). ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΣΑΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΨΗΣ – Εννοείτε τροφοδότη μονού περάσματος ΔΙΠΛΗΣ ΟΨΗΣ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 6:

Αφορά σε τροφοδότη για αυτόματη σάρωση και αντιγραφή διπλής όψης ασχέτως μονού ή διπλού περάσματος.

ΕΡΩΤΗΜΑ 7:

K2 Παρακαλώ να γίνει αποδεκτός ο χρόνος εκτύπωσης 1ης σελίδας ως ακολούθως 9” στο έγχρωμο και 7” στο ασπρόμαυρο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 7:

Σε ότι αφορά στην προδιαγραφή «Χρόνος εκτύπωσης πρώτης σελίδας A4», όπως και όλες οι προδιαγραφές, καθορίστηκαν με γνώμονα την βελτίωση των προδιαγραφών των υφιστάμενων πολυμηχανημάτων που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες. Προδιαγράφηκε χρόνος που καλύπτεται από μηχανήματα της κατηγορίας και είναι οι ελάχιστες προδιαγραφές για να γίνει αποδεκτό το προσφερόμενο μηχάνημα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 8:

10-(Σελίδα 73). ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΠΡΩΤΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ A4 - Γίνεται δεκτό $\leq 6,8$ δευτερόλεπτα ασπρόμαυρο & $\leq 8,9$ δευτερόλεπτα έγχρωμο;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 8:

Σε ότι αφορά στην προδιαγραφή «Χρόνος εκτύπωσης πρώτης σελίδας A4», όπως και όλες οι προδιαγραφές, καθορίστηκαν με γνώμονα την βελτίωση των προδιαγραφών των υφιστάμενων πολυμηχανημάτων που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες. Προδιαγράφηκε χρόνος που καλύπτεται από μηχανήματα της κατηγορίας και είναι οι ελάχιστες προδιαγραφές για να γίνει αποδεκτό το προσφερόμενο μηχάνημα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 9:

11- (Σελίδα 73). ΧΡΟΝΟΣ ΠΡΟΘΕΡΜΑΝΣΗΣ - Διευκρινίστε παρακαλώ ότι εννοείτε Form sleep mode to UI Ready;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 9:

Αφορά στον χρόνο προθέρμανσης από Sleep Mode σε UI Ready

ΕΡΩΤΗΜΑ 10:

K3 (Σελίδα 73). 10- ΧΡΟΝΟΣ ΠΡΟΘΕΡΜΑΝΣΗΣ - Διευκρινίστε παρακαλώ ότι εννοείτε Form sleep mode to UI Ready;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 10:

Αφορά στον χρόνο προθέρμανσης από Sleep Mode σε UI Ready

ΕΡΩΤΗΜΑ 11:

K4 (Σελίδα 75) - ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΣΑΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΨΗΣ – Εννοείτε τροφοδότη μονού περάσματος ΔΙΠΛΗΣ ΟΨΗΣ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 11:

Αφορά σε τροφοδότη για αυτόματη σάρωση και αντιγραφή διπλής όψης ασχέτως μονού ή διπλού περάσματος.

ΕΡΩΤΗΜΑ 12:

K5 (Σελίδα 76) 13 - ΧΡΟΝΟΣ ΠΡΟΘΕΡΜΑΝΣΗΣ - Διευκρινίστε παρακαλώ ότι εννοείτε Form sleep mode to UI Ready;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 12:

Αφορά στον χρόνο προθέρμανσης από Sleep Mode σε UI Ready

ΕΡΩΤΗΜΑ 13:

scan to URL (σελίδες 73, 74, 75, 76): Παρακαλώ να μας γνωρίσετε εάν το scan to URL το χρειάζεστε για την σάρωση εγγράφων σε αποθηκευτικό χώρο της συσκευής και στην συνέχεια την αναζήτησή τους από τον χρήστη στον υπολογιστή μέσω του URL της συσκευής

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 13:

Να υπάρχει δυνατότητα το σαρωμένο έγγραφο να αποθηκευτεί ώστε ο χρήστης να μπορεί να το αναζητήσει μέσω ενός URL (αδιάφορο αν θα είναι στον αποθηκευτικό χώρο της μηχανής ή σε αποθηκευτικό χώρο του δικτύου).

Επισημαίνουμε ότι ο καθορισμός των ελάχιστων τεχνικών προδιαγραφών οδηγούν στην προμήθεια εξοπλισμού υψηλότερων απαιτήσεων, ανώτερου του υφιστάμενου, που βελτιώνει τη λειτουργία των υπηρεσιών και ωφελεί εν γένει το Δήμο. Οι προδιαγραφές αντιμετωπίζονται αθροιστικά και όχι αποσπασματικά.

Σχετικά με το λογισμικό

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

Ποιος είναι ο αριθμός των Domains, είναι trusted τα domains αυτά;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 1:

Το domain είναι ένα (1) και είναι trusted

ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

Ποιο είναι το πλήθος των χρηστών;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 2:

Οι χρήστες του Domain είναι περίπου διακόσιοι τριάντα (230).

ΕΡΩΤΗΜΑ 3:

Όλοι οι χρήστες έχουν domain account;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 3:

Κάθε χρήστης έχει το δικό του Domain Account.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4:

Στις αναφορές με ανάλυση ανά ομάδα μπορεί να γίνει ανά department το οποίο να μπορεί να εισαχθεί από Active Directory;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 4:

Μπορούν να χρησιμοποιηθούν Groups του Domain ως ομάδες, ο τελικός σχεδιασμός θα γίνει κατά την υλοποίηση.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5:

Είναι αποδεκτή η παραγωγή αναφορών σε μορφή CSV αντί XLS(X) με αντίστοιχη διαχείριση όπως στο EXCEL. Επίσης pdf καθώς υπάρχουν αναφορές που περιέχουν διαγράμματα τα οποία δεν μπορούν να αποτυπωθούν σε TXT.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ 5:

Το CSV είναι απλό αρχείο κειμένου (plain text) με διαχωρισμό τιμών με κόμμα οπότε διαχειρίσιμο όπως XLS(X) με διαχωρισμό των πεδίων σε στήλες και η εξαγωγή σε μορφή PDF είναι επιπλέον των ζητούμενων. Επομένως τα παραπάνω καλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
Δ/ΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

ΝΤΑΒΙΑ ΕΙΡΗΝΗ