

## **ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ Δ/ΝΣΗΣ ΚΕΠ**

Από τις 09 Νοεμβρίου 2023 τα ΚΕΠ όλης της χώρας λειτουργούν με νέα ψηφιακή εφαρμογή του ΥΠ.ΕΣ (eΚΕΠ), μέσω της οποίας διεκπεραιώνονται τα αιτήματα των πολιτών.

Επιπρόσθετα:

-Αντικαταστάθηκαν όλοι οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και στα τέσσερα παραρτήματα ΚΕΠ με νέας τεχνολογίας και οι εκτυπωτές- σκάνερ με νέα πολυμηχανήματα, μέσω του προγράμματος του ΥΠ.ΕΣ. «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ».

-Έγινε εγκατάσταση και μετάπτωση του εξελεγμένου τηλεπικοινωνιακού και ψηφιακού συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2, με αποτέλεσμα την ταχύτερη και απρόσκοπτη διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών.

-Βρίσκεται σε εξέλιξη το νέο back office, το ενιαίο ψηφιακό σύστημα όλων των ΚΕΠ, με δυνατότητα άμεσης και ολοκληρωμένης πληροφόρησης και εικόνας της εξέλιξης των αιτημάτων των πολιτών.

-Στελεχώθηκαν τα καταστήματα των ΚΕΠ με αναδιάταξη του υπάρχοντος προσωπικού, λαμβάνοντας υπόψη τις δεξιότητες του κάθε υπαλλήλου και προ πάντων τις λειτουργικές ανάγκες του κάθε καταστήματος (χωροταξικό, επισκεψιμότητα, ωράριο λειτουργίας κλπ).

-Οι περισσότεροι υπάλληλοι της Δ/νσης αλλά και προϊστάμενοι επιμορφώθηκαν, μέσω του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης, σε θέματα που άπτονται σε νέες ψηφιακές εφαρμογές, σε θέματα διοίκησης αλλά και στην ενδυνάμωση δεξιοτήτων ευγενούς συμπεριφοράς και κατανόησης των πολιτών με σύνθετες και χρονοβόρες υποθέσεις καθώς και στην προθυμία να εξηγήσουν και καθοδηγήσουν τον πολίτη για την εξεύρεση της προσφορότερης επίλυσης δυσχερών υποθέσεων.

-Τέλος, με την υπ' αρ. 886/2024 απόφαση Δημάρχου, ανατέθηκε στη Σχολή Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας της Ομοσπονδίας Κωφών Ελλάδας η διενέργεια μαθημάτων (20 ωρών) ενδυνάμωσης στην ελληνική νοηματική γλώσσα των ήδη εκπαιδευμένων υπαλλήλων της Δ/νσης ΚΕΠ, για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των κωφών συμπολιτών μας επί ίσοις όροις.