

## **Απολογισμός Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας**

Το 2023 ήταν μία δύσκολη χρονιά για πολλούς από τους συμπολίτες μας. Αιχμή του δόρατος αποτέλεσε η ακρίβεια στα βασικά αγαθά ενώ σε συνδυασμό με τις αυξημένες τιμές στο ηλεκτρικό ρεύμα και στις δαπάνες θέρμανσης κατέστησε για τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού απολύτως προβληματική τη δυνατότητα αξιοπρεπούς διαβίωσης.

Η Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου Χαλανδρίου σε αυτή τη δύσκολη χρονιά κατέβαλε ιδιαίτερες προσπάθειες προκειμένου να αντιμετωπίσει τις αυξημένες ανάγκες, όντας υποστελεχωμένη λόγω του περιορισμού των προσλήψεων και αντιμετωπίζοντας την απουσία κεντρικών δομών στήριξης ειδικών ομάδων του πληθυσμού όταν η παραπομπή τους κρινόταν απαραίτητη.

### **ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ - ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ - ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΥΟ ΦΥΛΛΩΝ.**

- **Κοινωνικές Δομές**

#### **Κοινωνικό Παντοπωλείο – Συσσίτιο Δήμου Χαλανδρίου**

Συνεχίστηκε η στήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού από τις Κοινωνικές Δομές του Δήμου Χαλανδρίου

Κατά μέσο όρο εγγεγραμμένες στο Παντοπωλείο είναι 506 οικογένειες, σύνολο 1102 άτομα

Στο Συσσίτιο (που παρασκευάζεται από τους Παιδικούς Σταθμούς της πόλης) είναι εγγεγραμμένες 31 οικογένειες σύνολο 53 άτομα

(Σημειώνεται ότι ο αριθμός των οικογενειών του Κοινωνικού παντοπωλείου & Συσσιτίου κατά την διάρκεια του έτους δεν είναι σταθερός. Ανά τακτά χρονικά διαστήματα πραγματοποιείται συνεδρίαση της Δια παραταξιακής Επιτροπής με συμμετέχοντες από τις δημοτικές παρατάξεις που εκπροσωπούνται στο Δημοτικό Συμβούλιο, η οποία εξετάζει τη συνέχιση ή μη των ήδη εγκεκριμένων αιτήσεων αλλά και την αποδοχή ή απόρριψη νέων. Τα στοιχεία που παρατίθενται παρακάτω αφορούν τον Δεκέμβριο του 2023)

Συνολικά, το 2023 το κοινωνικό παντοπωλείο δέχτηκε πάνω από 6.000 επισκέψεις, ενώ το συσσίτιο δέχτηκε πάνω από 7.800 επισκέψεις και μοίρασε περισσότερα από 19.200 γεύματα. Γίνεται κατ' οίκον διανομή φαγητού σε 4 άτομα

Κύρια πηγή χρηματοδότησης, που εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία του κοινωνικού παντοπωλείου και του συσσιτίου αποτελεί ο Δήμος. Η αξία των ειδών που προσφέρθηκαν εντός του 2023 ανέρχεται σε 132.022,8 ευρώ.

Σημαντική και απαραίτητη πηγή εφοδιασμού του Κοινωνικού Παντοπωλείου και Συσσιτίου αποτελούν και οι χορηγίες.

Εντός του 2023, 44 τοπικές επιχειρήσεις χορήγησαν είδη συνολικού ύψους 19.500 κιλών/λίτρων.

Παράλληλα 92 υπερτοπικές εταιρείες & φορείς προσέφεραν είδη συνολικού ύψους 32.000 κιλών/λίτρων.

Πολύ σημαντική είναι και η συνεισφορά ιδιωτών. Δυστυχώς, το συνολικό ύψος των προσφορών των πολιτών δεν μπορεί να υπολογιστεί ποσοτικά. Οι συμπολίτες μας προσφέρουν, κυρίως, ρούχα και παπούτσια, αλλά και παιχνίδια, βιβλία, είδη οικιακής χρήσεως, τρόφιμα κλπ. Κατά μέσο όρο, το παντοπωλείο δέχεται περίπου 220 δωρεές τον μήνα από ιδιώτες.

Στην προσπάθεια κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων των Κοινωνικών Δομών του Δήμου Χαλανδρίου εξασφαλίστηκαν συμφωνίες με καταστήματα εστίασης, κινητής τηλεφωνίας και κομμωτήρια της πόλης προκειμένου να παρέχονται δωρεάν υπηρεσίες σε οικογένειες των δομών. Εξίσου σημαντική είναι και η συνεισφορά παιδοδοντιάτρου η οποία εθελοντικά και ανώνυμα προσφέρει τις υπηρεσίες στα εγγεγραμμένα παιδιά της δομής καθώς και του φροντιστηρίου ξένων γλωσσών «Why school» με δωρεάν φοίτηση

Κατά την διάρκεια του έτους, το Κοινωνικό Παντοπωλείο και Συσσίτιο πραγματοποίησε δράσεις, με σκοπό την εξωτερίκευση της δράσης του στο ευρύ κοινό. Διαρκής στόχος της δομής είναι η ευαισθητοποίηση των συμπολιτών μας στην αλληλεγγύη.

### **Κοινωνικό Φαρμακείο**

Το Κοινωνικό Φαρμακείο λειτουργεί στο Δήμο Χαλανδρίου σε συνεργασία με την Αρχιεπισκοπή Αθηνών, προκειμένου να καλύπτει τις ανάγκες φαρμακευτικής περίθαλψης κατοίκων του Δήμου παρέχοντάς τους δωρεάν φάρμακα, υγειονομικό υλικό πρωτοβάθμιας περίθαλψης και παραφαρμακευτικά προϊόντα.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2023, το Κοινωνικό Φαρμακείο του Δήμου Χαλανδρίου εξυπηρέτησε 581 εγγεγραμμένους ασθενείς, οι οποίοι επισκέφτηκαν το Φαρμακείο 2.909 φορές και έλαβαν συνολικά 5.049 τεμάχια φαρμάκων και παραφαρμακευτικού υλικού. Επίσης δόθηκαν 142 τεμάχια φαρμάκων ως δωρεά στην Στέγη Γερόντων Προφήτη Ηλία Παγκρατίου. Τέλος, οι ωφελούμενοι, αναλόγως τη σεζόν που διανύαμε, ενημερώθηκαν για θέματα όπως: Απόρροια του Covid στην ψυχική υγεία, εμβολιασμοί κατά της γρίπης και του COVID το φετινό χειμώνα, αντιγριπικά εμβόλια - η χρησιμότητα – και πώς μπορούν να συνδυαστούν με άλλα εμβόλια - πχ. Covid-19 και πνευμονιόκοκκου, καθώς και για την αντιμετώπιση της ακραίας ζέστης με έμφαση στις υψηλές ομάδες κινδύνου.

### **• Κέντρο κοινότητας Χαλανδρίου - Κεντρική Δομή**

Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Χαλανδρίου απευθύνεται σε όλους ανεξαρτήτως τους πολίτες με απώτερο σκοπό την ολιστική υποστήριξη τους.

Μέσα από την παροχή ενός συνολικού πλέγματος υπηρεσιών, έχει ως στόχο την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων, την προώθηση στην απασχόληση, καθώς και τη συμβουλευτική και υποστήριξη. Από το 2017 έως σήμερα οι υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητες διευρύνονται συνεχώς προκειμένου να καλύψουν ολοένα και περισσότερες ανάγκες.

Κατά τη διάρκεια του 2023 το Κέντρο Κοινότητας ανέπτυξε δράση σε όλα τα τμήματα. Από τα στελέχη της Κεντρικής Δομής (δύο Κοινωνικούς Λειτουργούς και τρεις Ψυχολόγους) εξυπηρετήθηκαν **1.564** άτομα (μοναδιαίος αριθμός) και πραγματοποιήθηκαν **3.279** ραντεβού.

Ο πραγματικός συνολικός αριθμός πράξεων ξεπερνά τις 4.000, καθώς ο κάθε πολίτης προσέρχεται και λαμβάνει υπηρεσίες τουλάχιστον δύο φορές το χρόνο- όταν πρόκειται για επιδόματα- και περισσότερες φορές- όταν πρόκειται για άλλες παροχές (π.χ συμβουλευτική). Από το σύνολο των 1.564 εξυπηρετηθέντων, οι 685 έκαναν χρήση των υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας για πρώτη φορά το 2023.

Επιπλέον, το Κέντρο Κοινότητας συμμετείχε-σε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία-στη διοργάνωση δράσεων α) με σκοπό την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα υγείας, β) για την εξάλειψη του κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και γ) για την προώθηση στην απασχόληση. Στη συνέχεια παρατίθεται αναλυτικός πίνακας των κυριότερων υπηρεσιών του Κέντρου. Ωστόσο, αξίζει να σημειωθεί ότι ένας μεγάλος αριθμός ωφελούμενων έχει εξυπηρετηθεί τηλεφωνικά. Ο αριθμός αυτός δεν έχει συμπεριληφθεί στα στατιστικά στοιχεία, καθώς δεν υπάρχει δυνατότητα ακριβούς καταμέτρησής του.

Αριθμός πράξεων (Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ) 531, Επίδομα Στέγασης 658, Επίδομα Γέννησης 33, Επιδόματα Αναπηρίας 686, Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων 89) Λοιπά Επιδόματα ((Ανασφάλιστων Ομογενών, ανεργίας, θέρμανσης, ΚΟΤ, MarketPass, Επιδόματα ΕΦΚΑ, Αναπηρικές Συντάξεις/χρηρείας 128)

Υπηρεσίες (Παροχή Συμβουλευτικής και Ψυχολογικής Υποστήριξης 677, Κοινωνικές Έρευνες 46, Ενημέρωση-Υποστήριξη 498, Παραπομπή σε Συνεργαζόμενες Δημόσιες Υπηρεσίες 174,

Παραπομπή σε Δομές και Ένταξη σε Προγράμματα 87, Παραπομπή σε υλοποιούμενα Στεγαστικά Προγράμματα 21, Υπηρεσίες Προώθησης στην Απασχόληση 48.

Στο Κέντρο Κοινότητας παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες, με προτεραιότητα στα θύματα βίας (κυρίως ενδοοικογενειακής). Τα αιτήματα των πολιτών που απευθύνονται αφορούσαν στην έλλειψη στέγης, την επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), την απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, τις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, την παραμέληση, κ.ά.,

- Πληροφόρηση/ενημέρωση για τις δομές στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν για την επίλυση των θεμάτων τους.

- Διασύνδεση και συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (χορήγηση δωρεάν νομικών συμβουλών και νομικής βοήθειας, εύρεση εργασίας, υγειονομική φροντίδα, υπηρεσίες σε ειδικά διαγνωστικά και θεραπευτικά κέντρα, ασφαλιστικά θέματα, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επιδότηση, επιδόματα, σχολεία,

βρεφονηπιακοί σταθμοί, πρεσβείες, υπηρεσίες για θέματα αλλοδαπών που διαμένουν στη χώρα, αστυνομικά τμήματα, κ.ά.).

## • **Παράρτημα Ρομά**

Εντός του 2023 εξυπηρετήθηκαν συνολικά 297 ωφελούμενοι, σε 3.692 πράξεις.

(Κοινωνικές έρευνες: 104, Διαμεσολαβήσεις: 314, Συμβουλευτική: 106, Υποστήριξη σε νομικά/αστικοδημοτικά ζητήματα: 61, Δράσεις Κοινωνικής Ένταξης: 52, Μαζικές Ενημερώσεις στον καταυλισμό: 54, Ενέργειες προώθησης στην απασχόληση: 494, Οικονομικά βοηθήματα: 15, Δράσεις Υποστήριξης Γυναικών: 13, Συνοδείες: 49, Λοιπές διοικητικές πράξεις : 2.430).

Στον τομέα της υγείας παρασχέθηκε εξατομικευμένη παροχή υπηρεσιών από πιστοποιημένη διαμεσολαβήτρια υγείας, σε συνεργασία με παιδίατρο του ΣΚΕΠΙ και την επισκέπτρια υγείας της ΚΥ και των υπόλοιπων υπαλλήλων ΚΚΡ σε καθημερινή βάση και σε προγραμματισμένα μηνιαία ραντεβού. Ενδεικτικά αναφέρονται: εμβολιασμοί, έκδοση ΑΔΥΜ, παιδιατρική εξέταση, προγραμματισμός ιατρικών ραντεβού σε φορείς υγείας, παροχή ΠΦΥ, κλπ. (οι πράξεις υγείας δεν συμπεριλαμβάνονται στο σύνολο των παραπάνω πράξεων).

Στην καθημερινή δραστηριότητα του Παραρτήματος εντάσσονται:

-Συνεργασία με το τοπικό αστυνομικό τμήμα για ζητήματα που αφορούν τον καταυλισμό του Νομισματοκοπέιου, τους κατοίκους και τους περίοικους.

-Υποστήριξη στην προώθηση στην αγορά εργασίας με συμβουλευτική, υποβολή αιτήσεων, δημιουργία βιογραφικών ( συνεχίζει η μεθοδολογία competence balance) κλπ

-Συνοδείες σε νοσοκομεία, δικαστήρια, αστυνομία, ΔΥ, κλπ. Διαμεσολάβηση εκτός ωραρίου εργασίας μετά από αιτήματα πολιτών και φορέων (πολεοδομικά θέματα, ηχορύπανση, νομικά, θέματα υγείας κλπ), Συμμετοχή σε 3 διανομές ΤΕΒΑ

-Στον τομέα της εκπαίδευσης: Συνεργασία με τα νηπιαγωγεία τα δημοτικά και το γυμνάσιο που φοιτούν μαθητές Ρομά. Εβδομαδιαία παρέμβαση με εμπνευστικές δράσεις στο 4ο ΔΣ με σκοπό την ένταξη των μαθητών Ρομά στο εκπαιδευτικό σύστημα. Ενημερωτικές δράσεις προς το διδακτικό προσωπικό των σχολείων με σκοπό την καλύτερη και αποτελεσματικότερη συνεργασία με τους γονείς Ρομά αλλά και την αρμονική ενσωμάτωση των παιδιών Ρομά στο σχολείο. Επίσκεψη στον καταυλισμό από τους διευθυντές των σχολείων της περιοχής με στόχο την αντιμετώπιση της σχολικής διαρροής

-Για την αστικοδημοτική τακτοποίηση συνεχίζεται το πιλοτικό πρόγραμμα σε συνεργασία με την με την task force της ΓΚΑΚΚΤΦ και του παραρτήματος Ρομά (<https://egroma.gov.gr/%cf%80%cf%81%cf%89%cf%84%ce%bf%ce%b2%ce%bf%cf%85%ce%bb%ce%af%ce%b1-%cf%84%ce%b7%cf%82-%ce%b3%ce%b5%ce%bd%ce%b9%ce%ba%ce%ae%cf%82-%ce%b3%cf%81%ce%b1%ce%bc%ce%bc%ce%b1%cf%84%ce%b5%ce%af%ce%b1%cf%82/>)

- Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας σε συνεργασία με την ΓΚΑΚΚΤΦ, το παράρτημα Ρομά για το σάϊτ του Δήμου Χαλανδρίου για όλους τους φορείς και υπηρεσίες των ευπαθών ομάδων που μπορούν να απευθύνονται ωφελούμενοι των κοινωνικών δομών και των επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στην περιοχή (<https://gis.chalandri.gr/social-support/>)

-Δράση εκπαίδευσης πολλαπλασιαστών για θέματα υγείας. Ενημερωτική ημερίδα για τον επαγγελματικό προσανατολισμό των Ρομά σε κοινωνικούς λειτουργούς, εκπαιδευτικούς και ψυχολόγους. Αποτέλεσε πηγή διαλόγου, προβληματισμών και ανταλλαγής καλών πρακτικών για την άμεση σχέση της εκπαίδευσης και την σύνδεση της με την αγορά εργασίας μέσα από τον επαγγελματικό προσανατολισμό.

-Συμμετοχή σε Δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης τα Χριστούγεννα στην πλατεία με τις κοινωνικές δομές του Δήμου, δράση ευαισθητοποίησης στην πλατεία για το AIDS, για

τον διαβήτη. Διοργάνωση και υλοποίηση καταληκτικού συνεδρίου από το Παράρτημα του ευρωπαϊκού προγράμματος Roma Health Care ii. Ημερίδα για το Power Saving Check

-Υποδοχή στο Παράρτημα του αναπληρωτή υπουργού Κοινοτήτων και Επιστροφών της Πρίστινα κ.Gazmen Salijevic.

-Παραλαβή βραβείου για το πιλοτικό πρόγραμμα μετεγκατάστασης των καταυλισμών (του Πατήματος δεν υφίσταται πια)

### • Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Χαλανδρίου –

Το Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Χαλανδρίου λειτουργεί στο πλαίσιο του “Εθνικού Προγράμματος για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση όλων των μορφών βίας κατά των Γυναικών 2009-2013”, που εκπόνησε η Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων κατά την Περίοδο 2007-2013 και αποτελεί το πρώτο ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Δράσης προς όφελος των γυναικών για την αντιμετώπιση της βίας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Παρέχει υποστήριξη σε γυναίκες θύματα έμφυλης βίας (ενδοοικογενειακή βία, βιασμός, σεξουαλική παρενόχληση, trafficking κ.λπ.) και πολλαπλών διακρίσεων (άνεργες, μετανάστριες, προσφύγισες, ΑΜΕΑ, μονογονείς). Αποτελεί το μοναδικό εξειδικευμένο πλαίσιο υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας οποιασδήποτε μορφής (σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική, οικονομική, κοινωνική) στη Β/Α Αττική, παρέχει τις υπηρεσίες του δωρεάν και σε γυναίκες από κάθε περιοχή και προέλευση.

Το Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Χαλανδρίου ανήκει σε ένα ολοκληρωμένο δίκτυο δομών της Γενικής Γραμματείας Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που περιλαμβάνει:

- την πανελλαδικής εμβέλειας 24ωρη Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900
- 44 Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών
- 20 Ξενώνες Φιλοξενίας Κακοποιημένων Γυναικών και των παιδιών τους.

Από την αρχή της λειτουργίας του μέχρι και τις 31 Δεκεμβρίου 2023, το Συμβουλευτικό Κέντρο έχει δεχτεί 1873 αιτήματα, εκ των οποίων τα 1787 αφορούν σε έμφυλη βία και τα 86 σε έμφυλη διάκριση.

Ειδικότερα για το 2023, από 1/1 – 31/12/2023, το ΣΚΓ δέχτηκε 169 αιτήματα γυναικών, εκ των οποίων τα 160 αφορούν σε έμφυλη βία και τα 9 σε πολλαπλές διακρίσεις. Ως προς το είδος της βίας, το 83,4% αφορά σε ενδοσυντροφική/ενδοοικογενειακή βία με δράστη πρώην/νυν σύζυγο/σύντροφο. Ως προς την περιοχή προέλευσης των συμβουλευόμενων, το 52,6% διαμένει στη Β/Α Αττική, ενώ το 13,6% στο Δήμο Χαλανδρίου. Τέλος, ως προς την ηλικιακή ομάδα η συντριπτική πλειοψηφία ανήκει στην κατηγορία 36-55 ετών, σε ποσοστό 60%

Το ΣΚΓ πραγματοποιεί δράσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης στην ευρύτερη περιοχή της Βορειοανατολικής Αττικής. Συγκεκριμένα το 2023 έλαβαν χώρα οι εξής δράσεις:

Τον Μάρτιο, η νομικός συμμετείχε με ομιλία σε διαδικτυακό σεμινάριο με θέμα Ενδοοικογενειακή βία και παιδί - Ο ρόλος του/της εκπαιδευτικού στην αναγνώριση και αντιμετώπιση του φαινομένου, που συνδιοργάνωσαν οι ΔΕΠΙΣ (Δημοτική Επιτροπή Ισότητας) Δήμου Χαλανδρίου και το Δ.Σ. της ΕΛΜΕ Β Αθήνας, η ψυχολόγος σε δράση ευαισθητοποίησης

κοινού με το σωματείο Ίκελος και η κοινωνιολόγος με τη νομικό σε δράση ευαισθητοποίησης αστυνομικών, στο ΑΤ Χαλανδρίου.

Τον Νοέμβριο, η κοινωνιολόγος και η νομικός πραγματοποίησαν δράση ενημέρωσης -

ευαισθητοποίησης Ιατρών σχετικά με την ανίχνευση περιστατικών έμφυλης βίας, την αναγνώριση πιθανών θυμάτων στο χώρο του νοσοκομείου, τη διαχείριση περιστατικών, το πλαίσιο παραπομπών και το νομικό πλαίσιο, στην Α' Χειρουργική Κλινική Γ.Ν.Α. Σισμανογλείου. Τον ίδιο μήνα, τα εν λόγω στελέχη συμμετείχαν σε επιμορφωτική ημερίδα με το ίδιο θέμα, που διοργάνωσε το Γ.Ν.Α Γ. Γεννηματάς - Τμήμα Ποιότητας, Έρευνας και Εκπαίδευσης. Τέλος, η ψυχολόγος συμμετείχε σε ραδιοφωνική εκπομπή της ΕΡΑ, με αφορμή την ημέρα κατά της βίας των γυναικών, καθώς και σε Ημερίδα του Δ. Μαραθώνα.

### • **Εξωστρεφείς Δραστηριότητες του Τμήματος (εκτός των επιμέρους δομών)**

26/6/2023 Παγκόσμια Ημέρα Κατά των Ναρκωτικών όπου διανεμήθηκε έντυπο υλικό και πραγματοποιήθηκε συναυλία με το μουσικό συγκρότημα της Εναλλακτικής Κοινότητας ΚΕΘΕΑ Παρέμβαση «Κρουστωδία»

7-9/7/2023 Πραγματοποίηση οδοντιατρικού ελέγχου σε συνεργασία με το «Χαμόγελο του παιδιού» σε παιδιά στο Δήμο Χαλανδρίου,

5/12/2023 Παγκόσμια Ημέρα για το HIV όπου διανεμήθηκε έντυπο υλικό και προφυλακτικά και πραγματοποιήθηκαν ανώνυμα διαγνωστικά τεστ.

22-29/12/2023 Περίπτερο στην κεντρική πλατεία προκειμένου να ενημερωθούν οι πολίτες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες αλλά και να ευαισθητοποιηθούν σε θέματα διαφορετικότητας και ψυχικής υγείας.

Πέρα από τη γιορτινή δράση face painting για τα παιδιά των εξυπηρετούμενων του Κοινωνικού Παντοπωλείου, οργανώθηκαν δύο ακόμα ενδιαφέρουσες δράσεις. Η πρώτη έγινε από το Παράρτημα Ρομά, σε συνεργασία με το 4ο Δημοτικό σχολείο Χαλανδρίου. Η δεύτερη, είχε αντικείμενο τη διαφορετικότητα και την ψυχική υγεία και οργανώθηκε σε συνεργασία με την ΑΜΚΕ ΙΑΣΙΣ.

Στις επτάήμερο ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης συμμετείχαν: το Κέντρο Κοινότητας, το Παράρτημα Ρομά, η Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, το Κοινωνικό Παντοπωλείο, το Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών και το Τμήμα Προληπτικής Ιατρικής.

### • **Συμμετοχή σε Προγράμματα του Τμήματος**

- ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ: Κατά την διάρκεια του 2023 στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με την ΑΜΚΕ ΙΑΣΙΣ για το «Πρόγραμμα Στέγαση και Εργασία για τους αστέγους», στεγάστηκαν και τα 7 νοικοκυριά από το Δήμο Χαλανδρίου στο σχέδιο ΑΛΜΑ σε οικίες στο κέντρο της Αθήνας. (Παρακολούθηση και αποστολή των διμηνιαίων δελτίων στο υπουργείο σε συνεννόηση με την ΑΜΚΕ ΙΑΣΙΣ, πραγματοποίηση 4 ομάδων έργου για την παρακολούθηση του προγράμματος -- δια ζώσης συναντήσεις με την ΑΜΚΕ ΙΑΣΙΣ σχετικά με το πρόγραμμα αλλά και το ενδεχόμενο νέων συνεργασιών (ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ, fabric republic, νέο Πρόγραμμα Στέγαση και εργασία, 7 κατ' οίκον επισκέψεις στα ωφελούμενα νοικοκυριά του σχεδίου ΑΛΜΑ με την Κοινωνική λειτουργό από το Σχέδιο ΑΛΜΑ).

-Food Connections: Διαβαλκανικό πρόγραμμα Erasmus με τη συμμετοχή εταίρων από τη Γερμανία, την Ουγγαρία, την Ιταλία, τη Βόρεια Μακεδονία και τη Σερβία. Σκοπός η αναβάθμιση των κοινωνικών παντοπωλείων με μακροπρόθεσμο στόχο τη μείωση της σπατάλης τροφίμων μέσω της διανομής τους στις κοινωνικές δομές και την καταπολέμηση της φτώχειας. Το πρόγραμμα ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2023. Διερευνήθηκε η αγοραστική συνήθεια ωφελούμενων των δομών ενώ δόθηκαν οδηγίες για τη συντήρηση και μαγείρεμα τροφίμων.

-«Power Saving Check» για την εξοικονόμηση ενέργειας σε ευάλωτα νοικοκυριά. Το πρόγραμμα έχει ως σκοπό την συμβολή στην επίτευξη των ευρωπαϊκών στόχων για την προστασία του κλίματος, μέσω της μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, νερού και ενέργειας θέρμανσης σε ιδιωτικά νοικοκυριά και δημόσια κτίρια.

Το πρόγραμμα στοχεύει σε ευάλωτα νοικοκυριά από τις Κοινωνικές Δομές του δήμου -και όχι μόνο- τα οποία θα εκπαιδευτούν σε μια λογική προστασίας του περιβάλλοντος, εξοικονόμησης ενέργειας και υδάτινων πόρων καθώς και σε μικρές αλλαγές μέσα στο σπίτι προκειμένου να επιβαρύνονται όσο το δυνατόν λιγότερο στην οικιακή τους κατανάλωση. Έλεγχος θα γίνει και σε δημόσια κτίρια προκειμένου να συμβάλουν στη λογική της εξοικονόμησης. Στο πλαίσιο του προγράμματος θα δημιουργηθεί ένα app που θα συμβάλλει σε αυτή την διαδικασία και θα απευθύνεται στο σύνολο του πληθυσμού της πόλης. Η εκπαίδευση και το εκπαιδευτικό υλικό πιστοποιείται από το Πανεπιστήμιο του Szeged

-«Health Care ii» για την προώθηση των Ρομά στην υγεία

Αυτό το πρόγραμμα έχει στόχο να αυξήσει το ποσοστό των Ρομά που αποκτούν ασφάλιση υγείας, να αυξηθεί ο αριθμός των Ρομά που χρησιμοποιούν τα διαθέσιμα μέτρα πρόληψης του καρκίνου, να μειωθεί ο αριθμός των εξαρτημένων Ρομά αντίστοιχα των Ρομά που απειλούνται από εξαρτήσεις, τη βελτίωση της κατάστασης εμβολιασμού των Ρομά, τη μείωση του αριθμού των ανεπιθύμητων κυήσεων και του κινδύνου αφροδίσιων νοσημάτων, τη βελτίωση της στοματικής υγιεινής και να αυξηθεί ο αριθμός των Ρομά που αθλούνται τακτικά και τρώνε πιο υγιεινά.

Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι, οι εταίροι δήμοι δημιούργησαν Κέντρο Εκπαίδευσης και Προαγωγής Υγείας στις εμπλεκόμενες κοινότητες Ρομά, στα οποία καταρτισμένοι διαμεσολαβητές υγείας –που έχουν εκπαιδευτεί στα πλαίσια του προγράμματος– εφαρμόζουν ειδικά μέτρα για την εκπαίδευση ενηλίκων για την αύξηση της παιδείας στην υγεία. Η εκπαίδευση των διαμεσολαβητών υγείας βασίζεται σε ένα νέο πρόγραμμα σπουδών με ένα ειδικά αναπτυγμένο και απλό εγχειρίδιο. Εκπονήθηκαν επίσης Τοπικά Σχέδια Δράσης Υγείας των Ρομά στους Δήμους εταίρους.

Η εκπαίδευση και το εκπαιδευτικό υλικό πιστοποιείται από το Πανεπιστήμιο του Szeged (Ουγγαρία). Το πρόγραμμα ολοκληρώθηκε και δεν είναι πλέον σε ισχύ. Το ΚΕΚΠΑ είχε μεγάλη συμμετοχή της τοπικής κοινότητας, καλά αποτελέσματα και δημιούργησε εξώστρεφες δράσεις και συνέργειες με φορείς κρατικούς και μη.

- «Proceed goes practice» για την προώθηση των Ρομά στην απασχόληση.

Στόχος του προγράμματος είναι η εκπαίδευση 20 Ρομά σε εξειδικευμένο εκπαιδευτικό υλικό που θα παραχθεί στα πλαίσια του προγράμματος, προκειμένου να καταρτιστούν σε 2 θεματικές, σε υπηρεσίες καθαριότητας και υπηρεσίες πρασίνου σε δημόσιους χώρους .

Οι εκπαιδευόμενοι θα κάνουν την πρακτική άσκηση σε ΚΟΙΝΣΕΠ ένταξης και στην συνέχεια θα προσληφθούν εκεί για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Βασικός στόχος του προγράμματος είναι η εξειδίκευση και πιστοποίηση ανθρώπων με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο συνδυάζοντας την εξειδίκευση του προγράμματος με τις ατομικές δεξιότητες, καθώς και την δημιουργία ενός app αυτοαξιολόγησης .

Στόχος του έργου είναι ο επαγγελματικός προσανατολισμός και η προετοιμασία στην εργασία για τις συγκεκριμένες απαιτήσεις της επαγγελματικής εκπαίδευσης και τις ιδιαίτερες ανάγκες της πληθυσμιακής ομάδας στόχου στις χώρες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.

Η εκπαίδευση και το εκπαιδευτικό υλικό πιστοποιείται από το Πανεπιστήμιο του Szeged (Ουγγαρία).

## **Άλλες δράσεις**

Οικονομικά βοηθήματα σε άπορους δημότες: Η καταβολή οικονομικής ενίσχυσης σε πολίτες που βρίσκονται σε άσχημη κοινωνικοοικονομική κατάσταση, γίνεται μετά από λήψη κοινωνικού ιστορικού από τους κοινωνικούς λειτουργούς, σε έκτακτες περιπτώσεις (αστεγία, πλημμύρα, πυρκαγιά, τροχαίο ατύχημα που να αποδεικνύεται από επίσημο φορέα, σοβαρό πρόσφατο πρόβλημα υγείας, έξωση με αποδεικτικό δικαστικής απόφασης, διακοπής νερού ή ρεύματος, κλπ.). Για το 2023 συνολικά διανεμήθηκαν οικονομικά βοηθήματα ύψους 53.500 ευρώ.

Εικοσιτετράωρη λειτουργία θερμαινόμενων χώρων το χειμώνα και ψυχόμενων το καλοκαίρι μέχρι τις βραδινές ώρες. Οι βάρδιες καλύπτονται και με τη βοήθεια προσωπικού από άλλες υπηρεσίες του Δήμου.

Σύνταξη και επικαιροποίηση Μητρώου Αστεγών με επιτόπια έρευνα. Ενημέρωσή τους για χώρους προστασίας κατά την εκδήλωση έντονων καιρικών φαινομένων.

Σύνταξη και επικαιροποίηση Μητρώου Ευπαθών Ομάδων στο πλαίσιο εφαρμογής των σχεδίων οργανωμένης απομάκρυνσης πολιτών από φορείς της Πολιτικής Προστασίας

Σύμβαση παροχής υπηρεσίας με Λογιστή προκειμένου να αντιμετωπιστούν φορολογικά προβλήματα πολιτών που είναι ενταγμένοι στις κοινωνικές δομές του Δήμου. (28 άτομα για το 2023)

Εκτέλεση εισαγγελικών παραγγελιών (16 που αφορούν προστασία ανηλίκων και 2 για ενήλικες) Εισαγωγή στο Η.Δ.ΙΚΑ δικαιούχων δωρεάν ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Εποπτεία των Φιλανθρωπικών Σωματείων του Χαλανδρίου. Εποπτεία των Ιδιωτικών Παιδικών Σταθμών του Δήμου Χαλανδρίου (Εγκρίσεις πρόσληψης προσωπικού, τήρησης φακέλων των ιδιωτικών παιδικών σταθμών του Δήμου). Επιτροπή για την ίδρυση και λειτουργία Ιδιωτικών Παιδικών Σταθμών στον Δήμο Χαλανδρίου. Διανομή ειδών σε ωφελούμενους του προγράμματος ΤΕΒΑ. Καταγραφή στοιχείων Προσβασιμότητας Κτιρίων δημοσίου ενδιαφέροντος στο Δήμο Χαλανδρίου, στο πλαίσιο δράσεων εφαρμογής της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ΑμεΑ.

## **ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ (ΠΡΩΗΝ ΣΚΕΠΙ)**

Το Τμήμα Προληπτικής Ιατρικής σχεδιάζει και εφαρμόζει προγράμματα για την προαγωγή της δημόσιας υγείας, παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας σε



ανασφάλιστους συμπολίτες, εφαρμόζει προγράμματα εμβολιασμών σε άπορα και ανασφάλιστα παιδιά και ενήλικες και πληροφορεί τους δημότες σε θέματα δημόσιας υγείας.

Κατά το 2023 απασχολήθηκαν με ίδιους πόρους του Δήμου Χαλανδρίου οι ιατροί: Παθολόγος (932 επισκέψεις), Καρδιολόγος (209 επισκέψεις), δύο Παιδίατροι (107 επισκέψεις εκτός από το καθημερινό πρόγραμμα παρακολούθησης στους Παιδικούς Σταθμούς), Παιδοψυχίατρος (437 επισκέψεις). Εθελοντικά απασχολήθηκαν Γυναικολόγος (127 επισκέψεις), Ορθοπαιδικός (70 επισκέψεις).

Παράλληλα εκπονήθηκαν δράσεις πρόληψης αλλά και συνεργασία με το ίδρυμα Νίκος Κούρκουλος για πρόληψη καρκίνου του μαστού:

Δράση για μέτρηση οστικής πυκνότητας : 70 επισκέψεις

Δράση για μέτρηση ακουστικής ικανότητας : 60 επισκέψεις

Κατ' οίκον παροχή νοσηλευτικής φροντίδας σε 43 άτομα (ενεσοθεραπεία, αλλαγές επιδέσμων κλπ)

### **Όσον αφορά το Γραφείο Ψυχικής Υγείας Παιδιού Εφήβου και Οικογένειας**

Από τους ψυχολόγους και ειδικούς παιδαγωγούς που απασχολούνται στο Τμήμα έγιναν 3.547 ραντεβού εντός του 2023. (1659 από τους Παιδοψυχολόγους και 1888 από τους Ειδικούς Παιδαγωγούς).

## **ΚΑΠΗ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ**

Εκτός της καθημερινής λειτουργίας των ΚΑΠΗ διοργανώθηκαν πολλαπλές δραστηριότητες [μονοήμερες εκδρομές (5), περίπατοι (7), μουσικές παραστάσεις, εορταστικές εκδηλώσεις (8), Αποκριάτικος χορός με συμμετοχή 118 ατόμων σε εστιατόριο και μέλη της φιλαρμονικής του Δήμου, παρακολούθηση θεατρικών παραστάσεων σε θεατρικές αίθουσες (4), ομιλίες και δραστηριότητες επιμόρφωσης στο χώρο του ΚΑΠΗ (12), σεμινάρια ψηφιακής ενδυνάμωσης (2), επισκέψεις σχολικών τάξεων στο ΚΑΠΗ (3), θρησκευτικές δραστηριότητες (2), επίσκεψη για μουσική ενδυνάμωση των μελών από φοιτητές ΙΕΚ φυσικοθεραπείας, συνεργασία με τη σχολή νοσηλευτικής του ΕΚΠΑ και την παρουσία νοσηλευτών για 10 ημέρες στα ΚΑΠΗ, εκδήλωση στην αίθουσα εκδηλώσεων του Δήμου με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ποίησης, διήμερο Καλλιτεχνικό Φεστιβάλ Τρίτης Ηλικίας στη Ρεματιά δυο ημερών.]

Σημαντική προσφορά στα μέλη του ΚΑΠΗ αποτελούν οι επταήμερες διακοπές σε ξενοδοχείο με δαπάνη του Δήμου Χαλανδρίου και συμβολική οικονομική συμμετοχή των μελών. Το 2023 έλαβαν μέρος 320 μέλη , σε 3 περιόδους, σε ξενοδοχείο στην Αμάρυνθο.

Από τις υπόλοιπες δραστηριότητες σε 44 περιπτώσεις υπήρξε η διενέργεια κοινωνικής έρευνας και η ολοκλήρωση της παροχής οικονομικών βοηθημάτων (ποσό : 22.900 €).

Σε 272 ηλικιωμένους μέλη του ΚΑΠΗ δημιουργήθηκε κοινωνικό ιστορικό με την διαδικασία της δομημένης συνέντευξης. Επίσης, σκοπό είχε και τον εντοπισμό των αναγκών που μπορούσαν να καλυφθούν από τη συγκεκριμένη δράση, την ψυχοσυναισθηματική στήριξη, την ενημέρωση για άλλες κοινωνικοπρονοιακές παροχές. Στο ίδιο πλαίσιο διοργανώθηκαν κοινωνικές έρευνες για ένταξη σε κρατικές δομές, σε περιστατικά ένταξης στο Κοινωνικό Παντοπωλείο, κλπ.

Πραγματοποιήθηκαν 370 συνεδρίες φυσικοθεραπείας ενώ σε 150 άτομα δημιουργήθηκε ιατρικό ιστορικό για να ολοκληρωθεί το δελτίο μέλους.